

| | | | |
|--|---|--|-----------------------------|
| POLE 2 | C2 - ÉTABLIR UNE RELATION AVEC LA CLIENTELE ET PARTICIPER A L'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE | | |
| | Cours relatifs au CAP coiffure | | Nom : Prénom : Date : |
| Titre de la séance : Le comportement professionnel | | | |
| Objectif : | | | |
| o Caractériser la posture professionnelle au regard de la présentation physique et de la tenue professionnelle | | | |

SITUATION PROFESSIONNELLE

Vous accueillez dans le salon Hair'Com, un (e) élève de collège dans le cadre d'un stage de « découverte professionnelle ». Avant que l'élève intègre l'équipe du salon, vous lui précisez les exigences relatives à la présentation physique attendue dans l'entreprise.

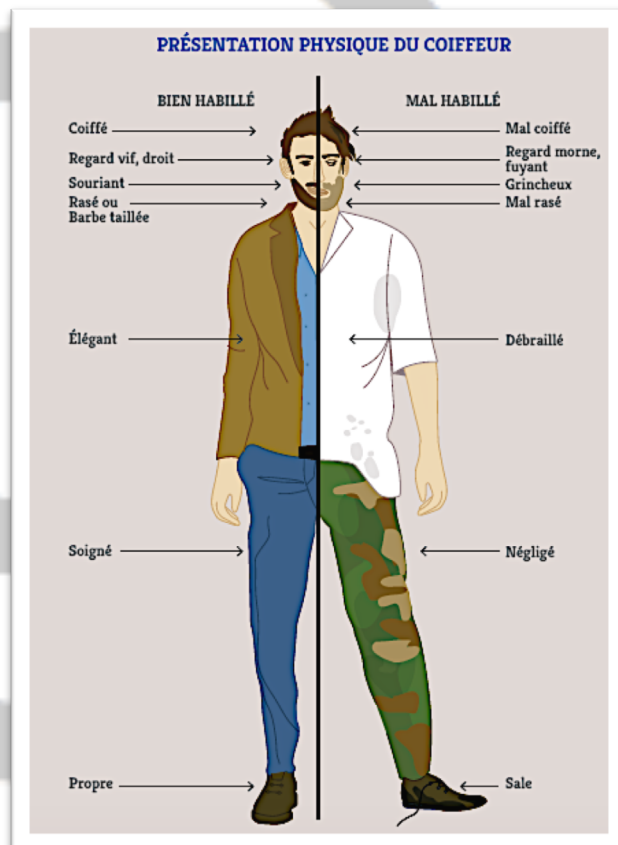
Document n° 1

La présentation physique coiffeur

Un comportement professionnel passe, entre autre, par une présentation physique irréprochable.

Pour cela, le coiffeur doit véhiculer une image positive :

- o Être disponible, aimable, souriant et avoir de l'aisance...
- o Porter des vêtements sobres, propres et bien coupés...
- o Avoir une chevelure coiffée et soignée...
- o Avoir des mains soignées, les ongles manucurés et coupés à la bonne longueur...
- o Avoir un système pilo-facial entretenu. La barbe doit-être taillée et/ou rasée...
- o Porter des chaussures adaptées. Préférer des talons de trois à cinq centimètres afin d'éviter tous problèmes dorsaux...
- o Porter un maquillage harmonieusement accordé à la personnalité, à la couleur des cheveux et à la tenue vestimentaire de la personne.
- o Avoir une hygiène corporelle irréprochable. Être vigilant quant aux odeurs de transpiration et à la mauvaise haleine ...
- o Protéger les coupures ou petites plaies par un pansement....



Source : Communication et connaissance des milieux de travail en situations professionnelles – Éditions Casteilla – C.Guenot-MARTY & Ph.Campart

A l'aide du document 1 et de vos connaissances :

1. Compléter le document ci-dessous.

**CHARTRE RELATIVE A LA PRESENTATION PHYSIQUE ATTENDUE
DANS LE SALON HAIR'COM**

Je dois refléter une image positive ; je m'engage à :

Je dois veiller aux vêtements que je porte ; ils devront être :

Ma chevelure doit-être soignée ; je veillerai à :

Pour éviter tous problèmes dorsaux, je mettrai :

Le coiffeur « touche » le client, à ce titre il doit toujours avoir :

Le coiffeur est en contact physique avec la clientèle durant toute la journée ; à ce titre, il doit impérativement veiller à :

Document n° 2

La tenue professionnelle

Elle permet de renvoyer à la clientèle une image positive de vous-même et de la profession.

La tenue professionnelle ne sera jamais :

- **Trop sexy** : décolleté provocateur, haut transparent, mini-jupes, ventre à l'air, etc.;
- **Trop décontractée** : jeans troués, tee-shirts trop fantaisie, shorts de sport, baskets de sport, etc.;
- **Trop brouillonne** : vêtements fripés, souillés, les chaussures sales, etc.



La tenue professionnelle (tee-shirt, blouse, uniforme, tablier, etc.) permet :

- d'uniformiser la tenue vestimentaire de l'ensemble des collaborateurs afin de véhiculer une image professionnelle auprès des clients ;
- de protéger les vêtements de ville d'éventuelles projections de produits capillaires pouvant entraîner des aléas divers (auréoles, décoloration de la fibre textile, incrustation de cheveux dans les tissus...) ;
- de prévenir la transmission de micro-organismes inter individus (coiffeur vers le client).

La tenue professionnelle doit être changée immédiatement en cas de salissures. Elle doit être lavée régulièrement afin de limiter tout risque de propagation de micro-organismes.

NB : L'employeur imposant le port de tenues particulières doit les fournir gracieusement à ses employés et en assurer le nettoyage. Il doit aussi tenir à la disposition des salariés des gants de protection.

Source : Communication et connaissance des milieux de travail en situations professionnelles – Éditions Casteilla – C. Guenot-MARTY & Ph-Campart

A l'aide du document 2 et de vos connaissances :

1. Préciser l'intérêt de porter une tenue professionnelle.

2. **Cocher** les chaussures, le vêtement et la posture qui vous semblent les plus professionnels et **Justifier** votre choix.

| | | |
|--|--|--|
|  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> | <p>Justifier votre réponse :</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
|  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> | <p>Justifier votre réponse :</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> |
|--|--|--|

Images source : <https://exclusifparis.com>

| | | |
|---|---|--|
|  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> | <p>Justifier votre réponse :</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> |
|---|---|--|

Images source : <https://www.g-star.com>

| | | | |
|--|--|--|--|
|  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> |  <input type="checkbox"/> | <p>Justifier votre réponse :</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> |
|--|--|--|--|

Images source : <https://www.cosmopolitan.fr>

3. **Compléter** la feuille de route.

FEUILLE DE ROUTE

Afin de tirer profit de votre stage, vous réfléchissez à la posture professionnelle que vous devrez avoir le **jour J**.

PRESENTATION PHYSIQUE

Comment serai-je coiffé (e) ?

Comment anticiperai-je l'apparition d'éventuelles odeurs corporelles ?

Comment adopterai-je une posture positive ?

TENUE VESTIMENTAIRE

Quel type de chaussures porterai-je ?

Quels vêtements porterai-je ?

En haut

En bas

www.mon-poeme.fr

Le succès de la plupart de nos réussites dépend bien souvent de la volonté qu'on y met.

Stanislas Leszczynski